

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, “EZVIZ”). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.


Acerca de este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual se puede cambiar, sin aviso previo, debido a actualizaciones de firmware u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: Enero de 2025

Reconocimiento de marca comercial

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA “TAL CUAL”, CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE QUE SU USO SE AJUSTA A LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.

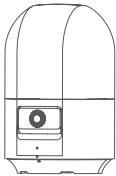
EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice de Contenidos

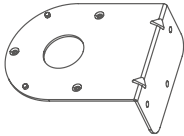
Descripción general	1
1. Contenido del paquete	1
2. Información básica	1
Procedimiento de instalación	3
1. Preparación	3
2. Montaje en la parte superior	4
3. Montaje en pared	7
4. Cableado en el abrepuertas	8
Visualización del dispositivo	9
1. Vista en directo	9
2. Configuración de la cámara	10
3. Configuración del altavoz	11
Datos técnicos	12
Iniciativas sobre el uso de productos de video	13

Descripción general

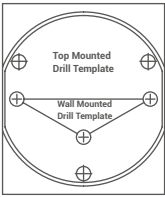
1. Contenido del paquete



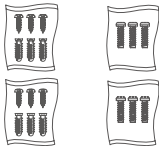
Cámara con luz de alarma (×1)



Soporte de pared (×1)



Plantilla de perforación (×1)




Juego de tornillos (×4)



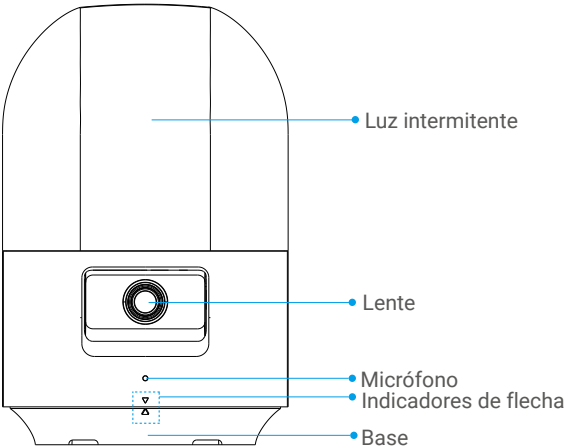
Documento de información normativa (×1)



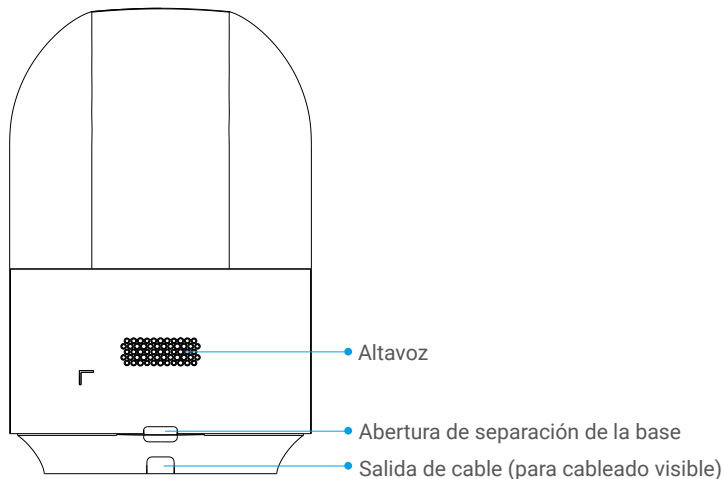
Guía de inicio rápido (×1)

-  Este producto se debe utilizar con un abridor de puerta EZVIZ (de aquí en adelante, abierto de puerta).
- Pueden haber diferentes tipos de abridores de puertas y puertas. El abrepuertas y la puerta ilustraciones en este manual de usuario son solo de referencia.

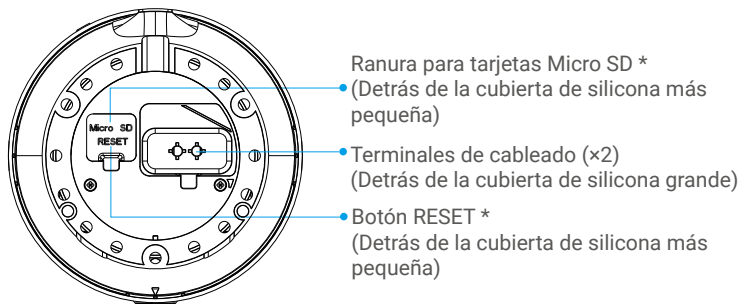
2. Información básica



Vista frontal



Vista trasera



Vista inferior

Nombre	Descripción
Ranura para tarjetas Micro SD	Inserte la tarjeta microSD (vendida por separado) en la ranura para tarjetas SD. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio mínimo 16 GB, espacio máximo 512 GB.
Botón RESET	Con la cámara en funcionamiento, manténgalo pulsado durante unos 4 s para restaurar los parámetros predefinidos.

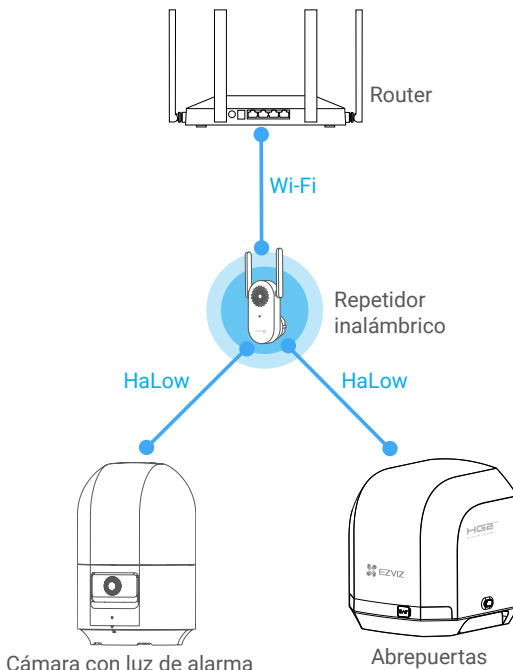
Procedimiento de instalación

- Antes de instalar la cámara-lámpara de alarma, asegúrese de desconectar el abrepuertas de la puerta de alimentación.
- Se recomienda instalar la cámara con luz de alarma en el mismo lado que el abrepuertas, es decir, en el lado hacia el que se abre la puerta.
- Para garantizar una buena visualización en directo, instale la cámara con luz de alarma lo más cerca posible del repetidor inalámbrico.
- Se recomienda instalar la cámara con luz de alarma a una altura de 2 m. Si se instala la cámara demasiado alta o demasiado baja, se pueden generar puntos ciegos y afectar el rendimiento de la monitorización.
- Especificaciones de cableado: 2x0,75mm², longitud máxima: 10m.
- Tenga cuidado de no cortocircuitar los cables al conectarlos.

1. Preparación

1. Si hay alguna cámara con luz de alarma ya instalada en el pilar, retírela primero. Se pueden conservar los cables para su uso.
2. La cámara con luz de alarma necesita dos cables para conectarse al abrepuertas. Si no hay cables, primero se deben taladrar agujeros y preparar los cables.
3. Observe el entorno del pilar y seleccione una ubicación ideal para instalar la cámara con luz de alarma (ya sea en la pared o en la parte superior del pilar) para asegurarse de que la cámara disponga de una buena perspectiva de vigilancia tras la instalación.
4. Se recomienda instalar la cámara con luz de alarma en la parte superior del pilar (montaje superior), ya que la cámara obtiene una perspectiva de vigilancia más amplia y un rendimiento inalámbrico más potente.
5. Factores como la altura de la parte superior del pilar y el ángulo de inclinación de la superficie superior pueden afectar la perspectiva de monitorización de la cámara con luz de alarma.
6. Elija entre el montaje en la pared o en la parte superior de la cámara, en función de la estructura de la puerta y los pilares.

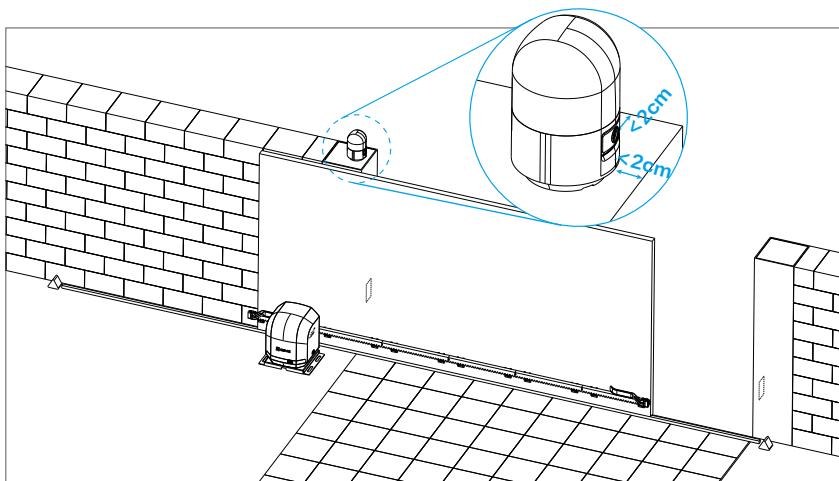
Topología de comunicación inalámbrica



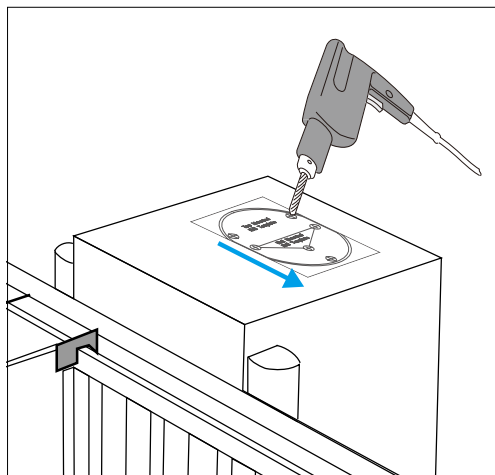
2. Montaje en la parte superior

1. Elija una ubicación adecuada para la instalación en la parte superior del pilar y coloque la plantilla de taladrado, asegurándose de que la zona de instalación esté limpia y nivelada.

- Asegúrese de que la distancia entre la lente de la cámara con luz de alarma y los bordes del pilar sea inferior a 2 cm; de lo contrario, puede aparecer un punto ciego en la vista de monitoreo.
- Se recomienda que el pilar no tenga una altura superior a 2,5 m.

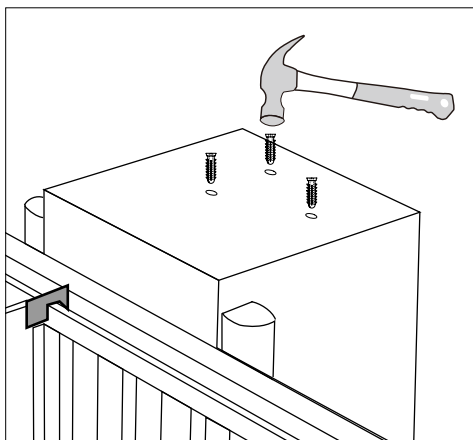


2. Utilice una broca de 5,5 mm de diámetro para perforar orificios en los tres puntos marcados a lo largo del círculo en la plantilla de taladro (profundidad de perforación: aproximadamente 25 mm).

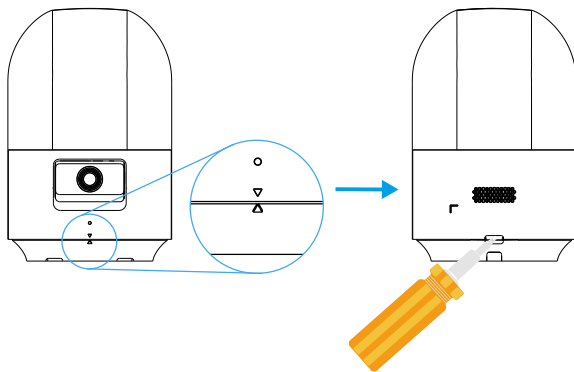


- Asegúrese de que el ángulo obtuso del triángulo interior de la plantilla de taladrado apunte en la misma dirección en la que estará orientada la lente de la cámara con luz de alarma (según indica la flecha en la figura).

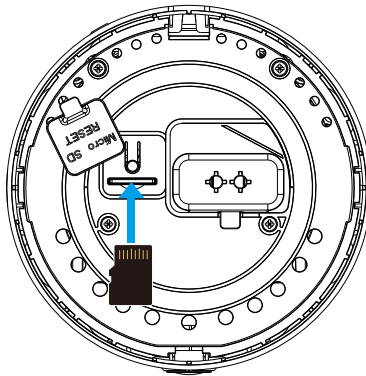
3. Retire la plantilla de taladrado, coloque los anclajes en los orificios y golpéelos suavemente hasta que queden justo dentro de los orificios.



4. Alinee la flecha en el cuerpo de la cámara con la flecha en la base de la cámara y utilice un destornillador para separar la base de la cámara con luz de alarma (desde la abertura de separación de la base).

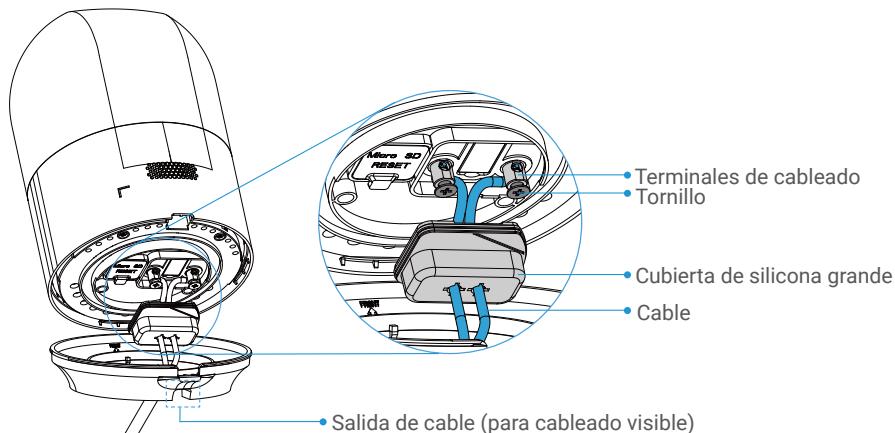


5. Abra la cubierta de silicona más pequeña en la parte inferior del cuerpo de la cámara, inserte una tarjeta Micro SD (se vende por separado) en la ranura para tarjetas y vuelva a colocar la cubierta.



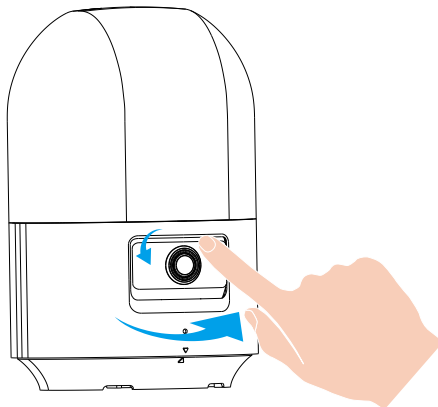
- i** Una vez insertada la tarjeta Micro SD, inicialícela en la aplicación EZVIZ antes de usarla:
- En la aplicación EZVIZ, toque “Estado de almacenamiento” en la interfaz de Configuración del dispositivo para comprobar el estado de la tarjeta SD.
 - Si el estado de la tarjeta de memoria es Sin inicializar, pulse para inicializarla. Entonces el estado cambiará a “Normalidad” y, a partir de ahí, se podrán guardar vídeos.

6. Retire el aislamiento de dos cables ocultos durante 6–10 mm y guíe los cables a través de la base de la cámara.
7. Alinee los tres orificios para tornillos de la base con los orificios perforados en la parte superior del pilar (asegurándose de que la flecha de la base apunte hacia la puerta). Utilice tres tornillos para fijar la base.
8. Se conectan los cables a la cámara.
 - a. Retire la cubierta de silicona más grande situada en la parte inferior del cuerpo de la cámara.
 - b. Utilice un destornillador para aflojar los dos tornillos de los dos terminales de conexión.
 - c. Guíe los cables ocultos a través de los orificios de la cubierta de silicona más grande y conéctelos a los dos terminales de conexión.
 - d. Utilice un destornillador para volver a apretar los tornillos en los terminales de conexión.
 - e. Coloque de nuevo la cubierta de silicona y asegúrese de que quede bien ajustada.



- i** Si utiliza cableado visible, guíe los cables por la salida de cables después de la conexión.

9. Alinee la flecha del cuerpo de la cámara con la flecha de la base de la cámara y presione el cuerpo de la cámara hacia abajo hasta que encaje en su sitio. Ajuste la posición del cuerpo de la cámara (en dirección horizontal) y la lente (en dirección vertical) para asegurar una perspectiva de monitoreo amplia.

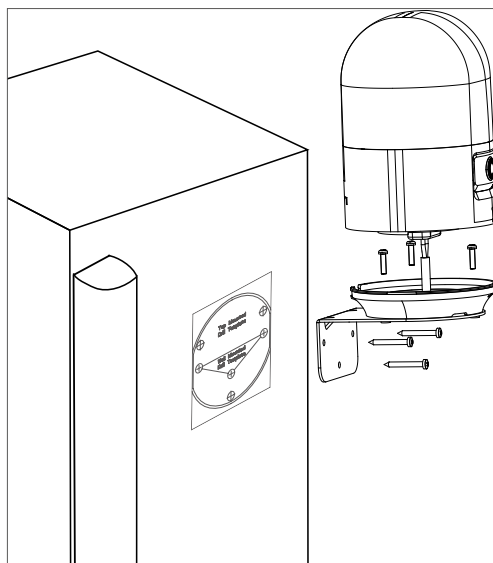


3. Montaje en pared

Si el portón y los pilares no son adecuados para la instalación superior, se puede optar por la instalación en la pared.

- Para la instalación en pared, se recomienda instalar la cámara con luz de alarma a una altura de 1,5 a 2,5 metros.
- Los detalles de la instalación en pared son similares a los de la instalación superior, por lo que no se repiten aquí.

1. Separe la base de la cámara del cuerpo de la cámara y fije la base al soporte de pared (incluido en el paquete).
2. Se debe elegir una ubicación adecuada en la pared del pilar y se instala el soporte de pared.
3. Conecte los cables y fije el cuerpo de la cámara al soporte de pared.



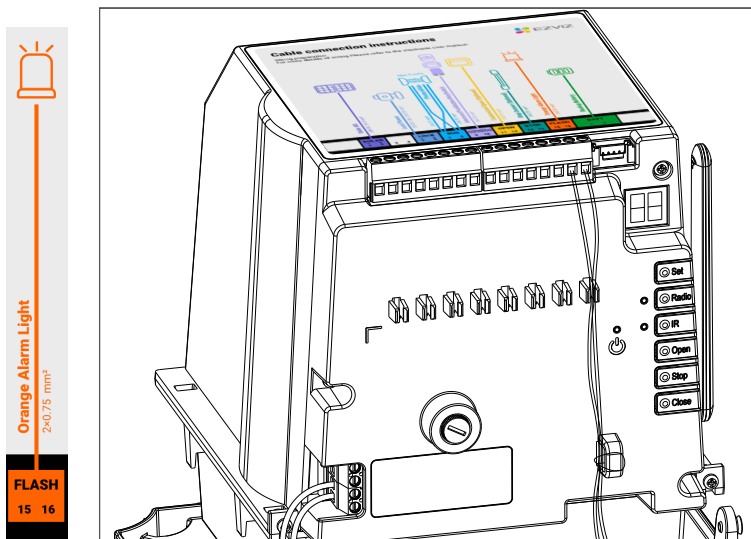
4. Ajuste la posición del cuerpo de la cámara y del objetivo.

4. Cableado en el abrepuertas

1. Afloja los dos tornillos de los terminales 'FLASH' en el abrepuertas.
2. Inserte los dos cables de la cámara con luz de alarma en los terminales 'FLASH' por separado.
3. Vuelva a apretar los tornillos en los dos terminales.

 Asegúrese de que los tornillos estén bien apretados y de que los cables no se suelten.

4. Utilice una brida para fijar los cables en el soporte para cables.



Cuando el abrepuertas se encienda, el abrepuertas y la cámara-lámpara de alarma se vincularán automáticamente al repetidor inalámbrico y se añadirán a su cuenta de EZVIZ. Puede consultar la vista en directo de la cámara-lámpara de alarma en la aplicación EZVIZ.

Visualización del dispositivo

i La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a actualizaciones de versión. Consulte la interfaz real de la aplicación.

1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación.
Es posible visualizar y escuchar contenidos en directo, hacer instantáneas o grabaciones y seleccionar la definición de los vídeos en función de las necesidades.


Entrada 1:

En la aplicación EZVIZ, toque la tarjeta del dispositivo de la cámara con luz de alarma.

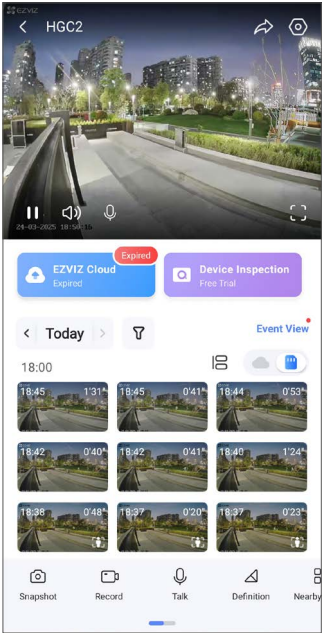
Entrada 2:

En la página de detalles del abrepuertas, toque “Vista en directo”.



Entrada 3:

En la página de detalles del repetidor inalámbrico, toque el icono  en la tarjeta de dispositivo de la cámara con luz de alarma.

A continuación se muestra la página de vista en directo de la cámara con luz de alarma.



i Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Vea o cambie los ajustes de la cámara con luz de alarma.

Icono	Descripción
	Pausar/Reproducir. Pausar o reproducir la vista en directo.
	Sonido. Active o desactive el sonido en la vista en directo.
	Hablar. Pulse el icono y, seguidamente, siga las instrucciones en pantalla para hablar con o escuchar a las personas cerca de la cámara.
	Pantalla completa. Mostrar la vista en directo en modo pantalla completa.
	(Solo visible en modo de pantalla completa) Vea clips de vídeo históricos.
	Instantáneas. Toque para capturar una instantánea de la vista en directo.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Resolución. Seleccione una resolución de vídeo según sea necesario.
	Dispositivo cercano. Toque para comprobar los dispositivos disponibles cercanos.
	Picture in Picture (Imagen en imagen, PiP). Toque el icono; la pantalla actual se convertirá en una ventana pequeña independiente que puede flotar sobre otra aplicación en su teléfono móvil.
	Consejo. Pulse para ver más información sobre el dispositivo.
	Reorganizar. Reordene la secuencia de todas las funciones anteriores.

2. Configuración de la cámara

Para ajustar el volumen o el brillo de la cámara con luz de alarma, vaya a la página de configuración del abrepuestas y seleccione "Volumen de la luz de alarma" o "Brillo de la luz de alarma".

En la página de vista en directo, toque el icono para acceder a la página de configuración de la cámara con luz de alarma.

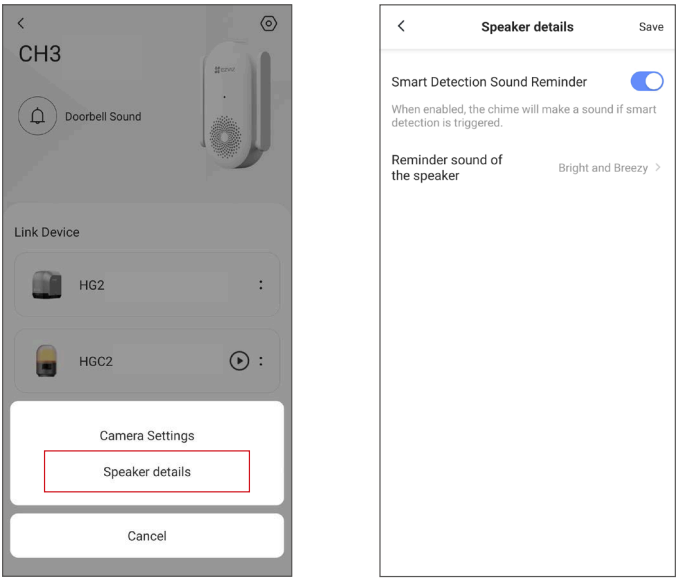
Configuración	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre de su cámara con luz de alarma y pulse para personalizarlo.
Detección inteligente	Puede seleccionar distintos tipos de detección para su cámara con luz de alarma.
Notificación de mensajes	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Ajustes de audio	Puede configurar los parámetros de audio del dispositivo.
Ajustes de Imagen	Puede configurar los parámetros de imagen del dispositivo.
Lista de grabaciones	Aquí puede seleccionar entre diferentes modos de grabación para su dispositivo y consultar el estado de la tarjeta Micro SD.
Configuración de privacidad	Puede codificar los vídeos con una contraseña de cifrado y personalizar el área de privacidad.
Ajustes de Red	Puede ver la red Wi-Fi conectada, realizar la detección de ancho de banda y activar el modo de prueba inalámbrica.

Configuración	Descripción
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo aquí, incluyendo la guía de usuario.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
EZVIZ Cloud	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo.
Inspección de Dispositivos	Puedes suscribir la inspección del dispositivo aquí.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar la cámara con luz de alarma de la aplicación EZVIZ.

3. Configuración del altavoz

Para configurar los ajustes del altavoz de la cámara con luz de alarma, siga los pasos a continuación.

1. En la página de detalles del repetidor inalámbrico, toque la tarjeta del dispositivo de la cámara con luz de alarma y seleccione "Detalles del altavoz".
2. En la página "Detalles del altavoz", puede activar el recordatorio sonoro de detección inteligente y seleccionar el sonido de aviso que prefiera.
3. Toque "Guardar" en la esquina superior derecha.



Después de activar el recordatorio sonoro de detección inteligente, cada vez que la cámara detecte un evento, el repetidor inalámbrico emitirá un sonido.

Datos técnicos

Elemento	Descripción
Resolución	2048×1536
Conmutación día & noche	Filtro de paso infrarrojo con cambio automático
Método de conexión	Conexión por cable (2 hilos), transmisión de señal digital
Alarma inteligente	Detección inteligente de movimiento humano + detección de merodeo
Condiciones de funcionamiento	-30 °C a 55 °C, humedad 95 % o inferior (sin condensación)
Grado de protección	IPX5

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Estimados usuarios de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica orientada al futuro, cada vez somos más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del posible daño que puede causar un uso inadecuado de la tecnología. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y nítidas, por lo que tienen un gran valor para representar hechos. Sin embargo, la distribución, el uso y/o el tratamiento inadecuados de los registros de vídeo pueden infringir la privacidad, los derechos e intereses legítimos de otras personas.

Comprometidos con la innovación tecnológica para el bien, en EZVIZ abogamos sinceramente por que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, creando así colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moral social.

Estas son algunas iniciativas de EZVIZ que le agradecemos su atención:

1. Cada persona tiene una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de vídeo no debe entrar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, cuando se instalen productos de vídeo en zonas públicas, se debe mostrar de forma razonable y efectiva un aviso de advertencia que aclare el alcance de la monitorización. Para zonas privadas, se evaluarán cuidadosamente los derechos e intereses de las personas involucradas, incluyendo, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de otros.

2. Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deben identificar razonablemente de antemano a las personas y los derechos implicados en este ámbito, para evitar cualquier infracción de los derechos de imagen, privacidad u otros derechos legales de terceros, al tiempo que se protegen a sí mismos mediante productos de vídeo. Cabe destacar que, si decide activar la función de grabación de audio en su cámara, esta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del área de supervisión. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitorización para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.

3. Los productos de vídeo utilizados generarán consistentemente datos de audio o visuales de escenas reales posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales según la selección que el usuario haya hecho de las características del producto. Se puede utilizar o procesar dichos datos para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden y no practican estándares legales y morales humanos para guiar el uso legal y adecuado de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables del tratamiento de datos no solo deben cumplir estrictamente las leyes y normativas aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas las convenciones internacionales, los estándares morales, las normas culturales, el orden público y las costumbres locales. Además, siempre se debe dar prioridad a la protección de la privacidad, los derechos de imagen y otros intereses legítimos.

4. Los datos de vídeo generados continuamente por los productos de vídeo llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, resulta fundamental garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos frente a intrusiones maliciosas. Cada usuario y responsable de datos deberá tomar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando la fuga de datos, la divulgación o el uso indebidos, incluyendo, entre otras, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de vídeo, y el establecimiento y la optimización constante de la seguridad de la red.

5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad de nuestra sociedad y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilícitas contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a

cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y supervisar el uso de productos de vídeo, con el fin de garantizar que estos productos se utilicen siempre correctamente, cuidadosamente y con buena voluntad.